

## Annuleringsreglement (comfortplaats - camperplaats - tentplaats - verhuurchalet)

Het is spijtig dat we dit annuleringsreglement moeten opnemen maar als er vooraf goede afspraken gemaakt zijn komt er niemand voor verrassingen te staan.

### Reserveren:

- Reserveren kan via de telefoon of aan de balie maar de voorkeur gaat uit naar een digitale aanvraag via de mail
- Na de mondelinge of digitale aanvraag ontvangt u van ons een mondelinge of digitale bevestiging die u op juistheid moet controleren. Indien deze bevestiging in orde is hoeft u niets te doen.
- Eventuele wijzigingen moet u aan ons doorgeven (kijk goed naar de aankomst- en vertrekdatum, het aantal volwassenen, kinderen, huisdieren, auto's, of u gebruik wilt maken van een kortingspas en/of lid wilt worden van de SVR).
- U kunt binnen 24 uur, na de mondelinge of digitale bevestiging, kosteloos en zonder reden annuleren
- Na deze 24 uur gelden onderstaande regels.

### Annuleren van een comfortplaats - camperplaats - tentplaats:

#### Laagseizoen:

Als u in het laagseizoen (dus buiten de feestdagen en vakanties om) uw vakantie max. 14 dagen wilt annuleren dan kan dit gratis.

#### Hoogseizoen:

Heeft u een vakantie geboekt tijdens de feestdagen en/of vakantieperiodes maar wilt u deze na de 24 uur toch annuleren of wilt u eerder vertrekken dan gepland dan gelden onderstaande regels.

- Indien u zelf een annuleringsverzekering heeft afgesloten bij uw verzekeringsbank dan zullen we u de papieren geven waarmee u het vakantiebedrag terug kunt vragen bij uw verzekeringsbank.
- Als u geen annuleringsverzekering heeft afgesloten bij uw verzekeringsbank maar u kunt aantonen, door middel van een doktersverklaring, dat u door overmacht (ziekte, ziekenhuisopname, overlijden van uw naaste, ed.) genoodzaakt bent uw vakantie te annuleren dan kan dit kosteloos.
- Let op als u met een groep een reservering heeft gemaakt. Afhankelijk van de reden kunt u één of meerdere kampeerplaatsen annuleren. bv. bij rugklachten is het alleen mogelijk om 1 kampeerplaats te annuleren.

Na het reserveren van uw vakantie, mondeling of schriftelijk, bent u bij annulering verschuldigd:

Tot 3 maanden voor de aankomst datum	15 % van het totaal verschuldigde bedrag
Tussen de 2 en 3 maanden voor de aankomst datum	50 % van het totaal verschuldigde bedrag
Tussen de 1 en 2 maanden voor de aankomst datum	75 % van het totaal verschuldigde bedrag
Binnen 1 week en 1 maand voor de aankomst datum	90% van het totaal verschuldigde bedrag
Een week voor de aankomst dag of tijdens het verblijf	100% van het totaal verschuldigde bedrag

U bent zelf verantwoordelijk voor het evt. afsluiten van een annuleringsverzekering welke u bij iedere verzekeringsbank kunt afsluiten.

### Uit coulance willen we u toch nog twee oplossingen aanbieden.

- Optie 1 Betaling met korting  
Voor iedere gereserveerde nacht, waarop de plaats leeg is betaald u niet de volledige prijs maar betaald u € 12.50.

- Optie 2 Volledige betaling en tegoedbon  
Bij een annulering van 5 dagen of meer kunt u optie 1 kiezen of u krijgt, na betaling van het totaal verschuldigde bedrag, een vakantiebon.  
Deze vakantiebon kunt u in het laagseizoen bij ons op de Midicamping besteden. De bon is niet op naam zodat u deze bon ook kado kunt geven. De vakantiebon blijft 1 jaar geldig.

### Annuleren van een verhuurchalet:

Heeft u een verhuurchalet geboekt maar wilt u deze na de 24 uur toch nog annuleren of wilt u eerder vertrekken dan gepland dan gelden onderstaande regels.

- Indien u zelf een annuleringsverzekering heeft afgesloten bij uw verzekeringsbank dan zullen we u de papieren geven waarmee u het vakantiebedrag terug kunt vragen bij uw verzekeringsbank.
- Als u geen annuleringsverzekering heeft afgesloten bij uw verzekeringsbank maar u kunt aantonen, door middel van een doktersverklaring, dat u door overmacht (ziekte, ziekenhuisopname, overlijden van uw naaste, ed.) genoodzaakt bent uw vakantie te annuleren dan kan dit kosteloos.
- Let op als u met een groep een reservering heeft gemaakt. Afhankelijk van de reden kunt u één of meerdere kampeerplaatsen annuleren. bv. bij rugklachten is het alleen mogelijk om 1 kampeerplaats te annuleren.
- Bij de reservering voor een verhuurchalet kunt u helaas geen gebruik maken van de 2 opties/ cadeau bon.

Na het reserveren van uw vakantie, mondeling of schriftelijk, bent u bij annulering verschuldigd:

Tot 3 maanden voor de aankomst datum	15 % van het totaal verschuldigde bedrag
Tussen de 2 en 3 maanden voor de aankomst datum	50 % van het totaal verschuldigde bedrag
Tussen de 1 en 2 maanden voor de aankomst datum	75 % van het totaal verschuldigde bedrag
Binnen 1 week en 1 maand voor de aankomst datum	90% van het totaal verschuldigde bedrag
Een week voor de aankomst dag of tijdens het verblijf	100% van het totaal verschuldigde bedrag

U bent zelf verantwoordelijk voor het evt. afsluiten van een annuleringsverzekering welke u bij iedere verzekeringsbank kunt afsluiten.

### Vroeg boekingen:

Als u alvast een jaar vooruit wilt boeken dan zijn we daar natuurlijk trots op. We begrijpen wel dat de zomer van volgend jaar dan nog ver weg is en de vrije dagen op het werk nog geregeld moeten worden.

- U kunt tot 1 februari alles kosteloos annuleren.
- Inkorten van het aantal nachten:  
Het aantal nachten dat u gereserveerd heeft kunt u tot begin februari verminderen. Vanaf februari gaan we er vanuit dat het aantal nachten dat u geboekt heeft ook daadwerkelijk op de camping komt doorbrengen.
- Verschuiven van de geboekte periode:  
U kunt, indien dit planning technisch mogelijk is, uw geboekte vakantie nachten verschuiven. Let wel op dat als u dit na begin februari aanvraagt en blijkt dat dit niet mogelijk is voor alle dagen, de resterende dagen verwerkt worden via het annuleringsreglement.
- Annuleren van uw vakantie voor volgend jaar:  
Vanaf 1 februari hanteren we het, hier boven vermelde, annuleringsreglement.