



## Privacy reglement (potentiële) klanten / gasten / visite.

Vanaf mei 2018 moeten alle bedrijven voldoen aan de nieuwe Europese regelgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Op basis daarvan hebben wij dit 'Privacy Reglement Midicamping Van der Burgh' opgesteld.

Bewust of onbewust deelt u uw persoonsgegevens met ons. Dat kan door middel van een reservering, een pinbetaling of een bancaire overschrijving, een inschrijving voor een recreatie evenement enz.

In dit privacy reglement staat uitgebreid omschreven hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Uiteraard zijn uw persoonlijke gegevens bij ons in veilige handen.

- We verkopen geen persoonsgegevens aan derden.
- Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van een optimale dienstverlening, bedrijfsvoering en marketing.
- U kunt u makkelijk in en uitschrijven voor onze nieuwsberichten.
- LET OP!! Als we geen reactie van uw kant hebben gehoord gaan wij er vanuit dat we foto en filmmateriaal mogen gebruiken van u, uw gezinsleden en/of visite voor marketingdoeleinden.

### Wat zijn de persoonsgegevens die we bewaren?

- Persoonsgegevens die van belang zijn voor de reservering van uw vakantie op de camping. Uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummers, emailadres, kenteken, gezinssamenstelling, voorkeur kampeerplaats en lidmaatschappen,
- Foto's waarop u, uw familielid en/of visite misschien duidelijk herkenbaar in beeld is.
- Camerabeelden van de beveiligingscamera's.

### Welke gegevens verzamelen wij en hoe gebruiken wij deze?

- Wij verwerken de persoonsgegevens die belangrijk zijn voor uw boeking in uw aanvraag / reservering. Zo kunnen wij uw aanvraag / reserveringen beheren en u van relevante informatie voorzien.
- We sturen marketingberichten, al dan niet via een nieuwsbrief.
- Wij meten uw tevredenheid.
- Foto's en filmpjes worden onder andere gemaakt tijdens sport en spel momenten. De foto's worden door ons gemaakt maar soms ook door andere kampeerder en daarna aan ons gegeven. Deze kunnen gebruikt worden in folders, website en andere reclamemarkting.
- Camerabeelden van de beveiligingscamera's worden alleen gebruikt in geval van overlast, schades en/of diefstal.
- Midicamping Van der Burgh maakt gebruik van de sociale media middels een Facebook pagina en een website [www.midicamping.nl](http://www.midicamping.nl). Door te reageren op deze sociale media geeft u toestemming dat uw naam wordt vernoemd
- Nachtregister. Bij het verblijf op ons park wordt door ons een zogenoemd digitale nachtregister formulier bijgehouden. De gegevens van u worden verwerkt onder meer voor het geval van calamiteiten.

### Waar slaan wij uw gegevens op?

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking,

- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op onze systemen;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;



- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Sommige gegevens staan op een beveiligde externe server en sommige staan op de interne harde schijf. Beide zijn beveiligd en niet toegankelijk voor derden.

### Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

- Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij de gegevens in ons bezit hebben
- Als u wilt dat uw gegevens eerder uit ons systeem verwijderd worden dan kunt u dit altijd aangeven en zullen we de gegevens verwijderen.
- De foto's worden levenslang intern en extern bewaard. Geef het door als u dit niet wilt zodat deze gegevens worden verwijderd of uw gezicht onherkenbaar wordt gemaakt.
- De camerabeelden worden max.4 weken bewaard en dan overschreven door nieuwe beelden. In geval van criminele incidenten bewaren we de beelden tot dit is afgehandeld.

### Info aan derden

Wij geven alleen persoonsgegevens door aan andere partijen indien dit noodzakelijk/wettelijk voorgeschreven is. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Wettelijke verplichtingen in verband met het nachtregister: Gemeente Westvoorne
- Het onderhouden van onze website [www.midicamping.nl](http://www.midicamping.nl).
- Een softwareprogramma voor het maken van recreatieve boekingen en facturatie.
- Een softwareprogramma voor het voeren van de algemene boekhouding.
- Wettelijke verplichting tijdens een politie of gemeentelijk onderzoek.

### Wat zijn uw privacy-rechten?

Wij vinden het belangrijk dat u controle heeft over uw persoonsgegevens. U kunt deze controle uitoefenen via de volgende rechten:

- Recht op informatie
- Recht op inzage
- Recht op correctie
- Recht om vergeten te worden
- Recht om bezwaar te maken tegen marketing en profilering
- Recht op het intrekken van uw toestemming
- Recht om te klagen

Midicamping Van der Burgh behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy beleid. Check daarom regelmatig het privacy reglement voor een update.

In geen geval kan Midicamping Van der Burgh aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

LET OP! Als we geen reactie van uw kant hebben gekregen gaan wij er, na het maken van uw boeking, vanuit dat we foto en film materiaal mogen gebruiken van u, uw gezinsleden en/of visite voor marketing doeleinden. Natuurlijk kunt u ook achteraf melding maken waarbij we uw materiaal verwijderen.